

## 关于我们

華康會（前布里斯托及爱文华人妇女会）创立于1989年。我们致力于解决在英国西南部生活的华人因为语言或/及文化障碍遇到的问题。

## 明灯计划

我们为英國西南部华人社区提供免费电话热线服务。

我们的目的是发现在华人社区中受到隔阂的成员，增强他们的能力使他们更好地融入广泛的社会。

如果你有任何疑问，请致电给我们。

此外我们也提供一系列的座谈会，让大家可以面对面倾谈。

免费热线：

**0808-802-0012**



## 我们的使命

为西南部华人社区提供适合文化和语言需要的咨询及导向。

提供富同情心的指导和优质的服务。

电话热线开放时间为  
星期一至星期五  
早上十时至下午四时  
(公众假期除外)  
来自英国固网  
或  
流动网络  
电话完全免费

## 求助热线可以做什么

通过细心聆听，以理解和关怀的态度提供援助和转介。

回答一般性的问题，例如福利、房屋、债务、就业、训练、社区护理、家庭、歧视及移民。

提供导向至政府部门、地方机构以及志愿团体。

## 求助热线不能做什么

不能提供建议。

不能提供个案工作，法律代表或其他类型的个人倡导。

但是，我们可以转介给有能力提供这些帮助的机构。

## 保密

你的来电是保密的。

除非我们得到你的同意或者我们担心你及其他人的安全和福祉，我们不会将你的个人资料分享给其他人。

## 义工

我们十分欢迎义工在工作日来协助。  
如果你有兴趣成为明灯热线义工，  
请致电给我们索取详情。

## 反馈意见

我们欢迎你反映你对热线服务的意见。你可以通过网站上的表格或者电邮告诉我们你的想法。

[helpline@chineseecws.org.uk](mailto:helpline@chineseecws.org.uk)

你的意见对我们是很宝贵的！

如何联络我们？

## 華康會

Spur 8, The Vassall Centre,  
Gill Avenue, Fishponds,  
Bristol,  
BS16 2QQ

免费电话：0808 802 0012

办公室电话：0117 935 1462

网址：[www.chineseecws.org.uk](http://www.chineseecws.org.uk)

### Facebook:

<http://www.facebook.com/ChineseCWS>

微信：ChineseCWS89

电邮：

[helpline@chineseecws.org.uk](mailto:helpline@chineseecws.org.uk)

你需要帮助吗？

明灯计划  
免费热线服务

**0808-8020012**



慈善注册号码1181750

